

Tourisme - Le camping 2020 est en marche !

Spécialement conçu pour les campings, le nouveau service de Q-SPOT révolutionne la relation client. Grâce à la conciergerie numérique TOUCHCAMP, les professionnels du tourisme vont pouvoir chouchouter leurs clients à travers une nouvelle expérience, ludique et connectée.

A découvrir lors du salon CAMPO OUEST les 15 et 16 janvier 2014 à Nantes.



Q-SPOT lance TOUCHCAMP, la conciergerie numérique

Surprendre une clientèle toujours plus exigeante,

Devancer et exaucer les attentes des vacanciers,

Avoir un temps d'avance, se démarquer,

Tout cela est désormais possible et à portée de main, sans ressources humaines supplémentaires... et c'est grâce à Q-SPOT !

Toujours un temps d'avance

La soif de connectique explose, les clients d'établissements de tourisme et les citoyens attendent de plus en plus d'opportunités en Wi-Fi.

La clientèle d'aujourd'hui et de demain exige un service de haut niveau, espère des expériences nouvelles, un brin décalées parfois. En ajoutant TOUCHCAMP à notre catalogue, nous souhaitons que les campings profitent pleinement de leur infrastructure Wi-Fi pour avoir toujours un temps d'avance. Avec notre conciergerie numérique, ils vont pouvoir inventer la formule vacances d'un nouveau genre, chouchouter leurs clients, leur offrir un véritable service VIP !

Ouvrir le champ des possibles



Q-Spot

ACCUEILLENZ vos clients en VIP, offrez-vous un service de conciergerie

Profitez pleinement de votre infrastructure Wi-Fi, pour chouchouter vos clients !

The image shows a promotional graphic for Q-Spot. It features the Q-Spot logo at the top, followed by the headline 'ACCUEILLENZ vos clients en VIP, offrez-vous un service de conciergerie'. Below this, there is a call to action: 'Profitez pleinement de votre infrastructure Wi-Fi, pour chouchouter vos clients !'. The background is a teal color with a white circle containing the text. In the foreground, there are images of a tablet and two smartphones displaying the TOUCHCAMP application interface, which includes a map and various service options.

En complément de ses solutions Wi-Fi, Q-SPOT permet à ses clients d'exploiter pleinement leur réseau grâce à des produits innovants et performants. Q-SPOT a ainsi demandé à son partenaire Lounge Up de développer une application de conciergerie numérique. Avec TOUCHCAMP, les professionnels du tourisme profitent d'un outil relation client, simple et rapide, convivial et proactif.

Quelques exemples d'applications :

- Diffuser toutes les informations liées à l'établissement, à ses activités, à son environnement...
- Gérer les demandes de prolongement de services : chauffeur, babysitting, coiffeur...
- Envoyer des notifications ou des actualités
- Offrir un service de réservation à distance pour le restaurant, les activités et les animations
- Recueillir les études de satisfaction ou de comportement utilisateur en temps réel
- ...

TOUCHCAMP est une application développée par Lounge Up.

Rendez-vous à CAMPO OUEST !

Salon incontournable en matière d'équipements de tourisme et de loisirs, CAMPO OUEST se tiendra les 15 et 16 janvier 2014 au Parc de la Beaujoire à Nantes.

Co-exposant avec Jeager Solutions, l'un de ses installateurs, Q-SPOT se fera une joie de vous accueillir et de vous présenter plus en détail toutes ses solutions et optimisations Wi-Fi, autant d'opportunités pour :

- Vendre de nouveaux services sans dépenser plus
- Rendre de menus services supplémentaires pour générer satisfactions, fidélité et recrutement de nouveaux clients
- Faciliter le travail de ses équipes, augmenter leur efficacité en s'appuyant sur les investissements déjà réalisés
- Rajeunir son image de marque en surfant sur les dernières tendances, digitales, écologiques, solidaires.

Site web : <http://www.q-spot.eu>

Contact presse

Cécile Bachelot

Mail : cbachelot@q-spot.eu

Tél. 06 61 16 24 50