

Q-Spot

ACCUEILLEZ vos clients en VIP, offrez-vous un service de conciergerie

Profitez
pleinement de
votre infrastructure
Wi-Fi, pour
chouchouter
vos clients !

Une fois sur place,
il est important d'être
chouchoté et
de profiter à plein de
tous les avantages...
sans queue,
sans réservation,
sans contrainte et
dans sa langue.

Grâce à votre réseau
Wi-Fi Q-Spot et à l'option
TouchCamp, vous pouvez exaucer
les souhaits des clients et offrir un
service V.I.P. sans augmenter le nombre
de saisonniers au desk ou sur le terrain.

TouchCamp, est mieux qu'un livret
d'accueil et tellement plus efficace : il est
facile de diffuser toutes les informations
liées à l'établissement, aux activités et à
son environnement, de façon dynamique,
toujours actualisée, jusque dans la main
de vos clients. Les signalements au ser-
vice maintenance sont simples et effi-
caces de même que les réservations au
spa, au tennis, au restaurant, etc.

*Je veux faire
l'expérience du
camping, mais à
condition d'être traité
en vrai VIP.*

*Réserver
un cours, un massage,
une activité...
sans me déplacer ?
C'est tellement
facile !*

*Avec l'application
TouchCamp,
je suis servi
efficacement et
je fais des jaloux !*

Avec TouchCamp, vos clients vont pouvoir intensifier leur séjour, participer à toutes les activités avec encore plus de facilité (info dans leur langue, inscription à distance, rappel avant le démarrage, ...) et le faire savoir aux copains. Les animateurs apprécieront aussi ces facilités numériques.

Avec TouchCamp, il est simple de mettre en place des prolongements de service (chauffeur, babysitting, coiffeur, ...) ou des services de dernière minute.

Avec TouchCamp, vous récoltez en retour des études de satisfaction ou de comportement utilisateur sans frais et en temps réel. **Facile de donner vie à une communauté qui porte le nom de votre établissement, votre fan-club.**

E-tourisme =

17,2€
milliards

= 1^{er} secteur du e-commerce
= 45% du CA tourisme en France

Osez évoluer vers le camping de demain, toujours + ludique et connecté

Le camping 2020 est en marche ! La clientèle d'aujourd'hui et de demain exige un service de haut niveau, espère des expériences nouvelles, un brin décalées parfois.

Avec TouchCamp, bâtissez un camping novateur en vous appuyant sur les études de comportement in situ. Testez de nouveaux concepts ou des formules de vacances hybrides, luxueuses pour le service et plus près de la nature, avec des sensations vraies. **Transformez les rêves de vos clients, en réalité.**

Prenez de l'avance sur la concurrence, inventez la formule vacances d'un nouveau genre.



Revendeur

Q-Spot
LE WI-FI POUR TOUS

SpotCoffee SAS - 2, rue des Mazières - 91000 Evry
Tél. : 01 76 74 75 33 - Fax : 01 76 74 75 31
Support Utilisateur : 0825 560 468 (0,15 €/mn)
Support Revendeur : 01 76 74 75 30
RCS Evry 491 575 130 - www.q-spot.eu